

WEBOVÉ STRÁNKY WWW.KVALIKVANT.CZ

PRÁVNÍ INFORMACE A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

➤ PRÁVNÍ INFORMACE:

- **Kdo je provozovatelem webových stránek www.kvalikvant.cz?**
 - Provozovatelem webových stránek www.kvalikvant.cz („Web“) je obchodní společnost Perfect Crowd s.r.o., IČ 27587673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce117254 („společnost Perfect Crowd“).
- **Co potřebujete vědět o právech z duševního vlastnictví v souvislosti s Webem?**
 - Na Webu mohou být umístěna autorská díla či jiné předměty duševního vlastnictví (např. ochranné známky, loga apod.). Stahování, kopírování či jakékoli jiné užití těchto předmětů duševního vlastnictví není dovoleno.
- **Co potřebujete vědět o řešení spotřebitelských sporů?**
 - V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem a společností Perfect Crowd, který by se z jakéhokoli důvodu nepodařilo urovnat dohodou, má spotřebitel v souladu s ust. § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Návrh spotřebitele na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu musí obsahovat zejména údaje o stranách sporu (tedy údaje o spotřebiteli a o společnosti Perfect Crowd), vyličení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se spotřebitel domáhá. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že se spotřebitel pokusil spor se společností Perfect Crowd vyřešit přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména doklad o uzavření příslušné smlouvy, kopie vzájemné korespondence apod.). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možno podat mimo jiné též prostřednictvím webového formuláře dostupného [zde](#). Podrobnější informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou k dispozici [zde](#).
 - Spotřebitel může dále podat svoji případnou stížnost či jiný podnět České obchodní inspekci prostřednictvím on-line formuláře [zde](#), anebo písemně na adresu příslušného inspektorátu České obchodní inspekce, která je k dispozici [zde](#).
 - Informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc a rady spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu poskytuje Evropské spotřebitelské centrum CZ. Bližší informace o Evropském spotřebitelském centru CZ jsou k dispozici [zde](#).
 - Orgánem dohledu nad činností společnosti Perfect Crowd je také příslušný živnostenský úřad.
- **Co potřebujete vědět o odkazech na jiné webové stránky umístěných na Webu?**
 - Společnost Perfect Crowd upozorňuje na fakt, že webové stránky, na které Web odkazuje, nemusejí být vždy provozovány společností Perfect Crowd. Z toho důvodu společnost Perfect Crowd doporučuje seznámit se vždy s příslušnými právními informacemi a informacemi týkajícími se zpracování osobních údajů prostřednictvím konkrétních webových stránek. Za obsah těchto jiných webových stránek nenese společnost Perfect Crowd, není-li také jejich provozovatelem, žádnou odpovědnost.
- **Co potřebujete vědět o právních vztazích v souvislosti s prohlížením Webu?**
 - Umístění jakéhokoli obsahu na Web ze strany společnosti Perfect Crowd a pouhé prohlížení Webu ze strany návštěvníka Webu nezakládá žádný právní vztah mezi společností Perfect Crowd a mezi návštěvníkem Webu. Výjimku představuje registrace do komunity Počítáme Spolu, kterou lze provést prostřednictvím Webu a při které dochází k uzavření smluvního vztahu mezi společností Perfect Crowd a návštěvníkem Webu, resp. zájemcem o registraci.
 - Pokud by z jakéhokoli důvodu došlo ke vzniku právního vztahu mezi společností Perfect Crowd a návštěvníkem Webu, řídil by se tento právní vztah právním řádem České republiky a o případném soudním sporu by rozhodovaly soudy České republiky.

➤ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- **Co potřebujete vědět o zpracování osobních údajů společností Perfect Crowd?**
 - Společnost Perfect Crowd vnímá, že je velmi důležité chránit osobní údaje („OÚ“), a to jak při zpracování OÚ, ke kterému dochází prostřednictvím Webu, tak při veškerých dalších zpracováních OÚ, která společnost Perfect Crowd provádí.
 - Z toho důvodu dbá společnost Perfect Crowd na to, aby veškeré procesy zpracování OÚ probíhaly v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), který platí v celé Evropské unii, a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění, který platí v České republice. Společnost Perfect Crowd tedy zejména:
 - analyzuje veškeré procesy zpracování OÚ, hodnotí jejich rizikovost a přijímá taková organizační a bezpečnostní technická opatření, která zajišťují, aby zpracování OÚ nepředstavovalo rizika pro práva a svobody subjektů údajů;
 - průběžně kontroluje a hodnotí, zda veškeré procesy zpracování OÚ probíhají v souladu s výše uvedenými právními předpisy;
 - poskytuje subjektům údajů před zahájením konkrétního zpracování OÚ veškeré informace o zpracování jejich OÚ a pro seznámení se s informačním textem volí vždy takovou formu, která je pro subjekty údajů co nejméně zatěžující a která umožňuje, aby měl subjekt údajů tento informační text kdykoli k dispozici;
 - ulehčuje subjektům údajů výkon práv, která jim v souvislosti se zpracováním jejich OÚ náleží.
- **K jakým zpracování osobních údajů dochází v rámci Webu?**
 - V rámci veřejné sekce Webu nedochází k ukládání IP adres návštěvníků Webu.
 - Ke zpracování OÚ dochází v souvislosti s vyplněním a odesláním odpovědních formulářů umístěných na Webu. Veškeré nezbytné informace o zpracování těchto OÚ dostaly subjekty údajů před odesláním příslušného odpovědního formuláře.
 - Ke zpracování OÚ dochází také v rámci neveřejné sekce Webu, a to ve vztahu k subjektům údajů, kteří mají v rámci této sekce zřízen příslušný uživatelský účet. Veškeré nezbytné informace o zpracování OÚ dostaly subjekty údajů při registraci do neveřejné sekce Webu a současně je mají k dispozici v rámci svých uživatelských účtů.
- **Informace o zpracování OÚ respondentů, kteří vyplňují on-line výzkumné dotazníky v dotazníkovém systému Kvalikvant:**
 - V dotazníkovém systému Kvalikvant dochází ke zpracování OÚ respondentů, kteří vyplňují on-line výzkumné dotazníky. Jde jednak o respondenty, kteří jsou zaregistrováni v některém on-line výzkumném projektu provozovaném společností Perfect Crowd, tak o respondenty, které „dodá“ společnosti Perfect Crowd její klient za účelem provedení konkrétního výzkumu. Odkaz na příslušné informace o zpracování OÚ je respondentům k dispozici jednak ve zvácím e-mailu k vyplnění konkrétního výzkumného dotazníku a jednak [zde](#).
- **Jaká mají subjekty údajů práva?**
 - Subjekty údajů mají v souvislosti se zpracováním jejich OÚ řadu práv, která mohou u společnosti Perfect Crowd uplatňovat. Za účelem ulehčení výkonu těchto práv předkládá společnost Perfect Crowd subjektům údajů vzorovou žádost k uplatnění těchto práv [zde](#).
 - V žádosti je třeba uvést veškeré nezbytné informace související s předmětnou žádostí a dále pak dostatečné informace o žadateli, aby byla společnost Perfect Crowd schopna žadatele jednoznačně identifikovat. Vyplněnou žádost stačí poslat elektronicky či v listinné podobě na níže uvedenou adresu.
 - Každý subjekt údajů má také právo kdykoli se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to prostřednictvím kontaktního formuláře na: <https://www.uouu.cz> či na telefonním čísle: +420 234 665 111, e-mailové adrese: posta@uouu.cz či na poštovní adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

➤ KONTAKTNÍ ÚDAJE:

- **Emailová a poštovní adresa:**
 - kontakt@kvalikvant.cz
 - Perfect Crowd s.r.o., Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7.

