

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DOTAZNÍKOVÉHO SYSTÉMU KVALIKVANT (dále jen „VOP“)

I.

Co je dotazníkový systém Kvalikvant, kdo ho provozuje a k čemu slouží tyto VOP?

1. Dotazníkový systém Kvalikvant provozuje obchodní společnost Perfect Crowd s.r.o., IČ: 275 87 673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 117254, s e-mailovou adresou: kontakt@kvalikvant.cz, která se zejména zabývá komerčními výzkumy a konzultacemi v oblasti marketingu (dále jen „společnost Perfect Crowd“), a to prostřednictvím internetové domény kvalikvant.cz (dále také jako „Kvalikvant“).
2. Kvalikvant je nástroj určený k programování on-line výzkumných či rekrutačních dotazníků a k ukládání odpovědí, které respondenti v rámci těchto dotazníků vyplnili. Do Kvalikvantu se mohou zaregistrovat klienti společnosti Perfect Crowd, kteří si zde mohou vytvářet své vlastní on-line dotazníky, přičemž přijetím těchto VOP v rámci registrace do Kvalikvantu dojde k uzavření příslušné smlouvy o dodávce služeb mezi společností Perfect Crowd a Vámi, jako klientem.
3. Tyto VOP upravují konkrétní podmínky registrace a využívání Kvalikvantu.

II.

Jaké jsou podmínky pro registraci do Kvalikvantu?

1. Do Kvalikvantu se můžete zaregistrovat, pokud v rámci registrace odsouhlasíte tyto VOP a současně vezmete na vědomí Informaci o zpracování osobních údajů klientů zaregistrovaných do dotazníkového systému Kvalikvant.
2. Do Kvalikvantu se můžete zaregistrovat prostřednictvím registračního formuláře na www.kvalikvant.cz. Po odeslání registračního formuláře Vám přijde na Vámi zadanou e-mailovou adresu aktivační e-mail. Po odkliknutí příslušného odkazu se Vám aktivuje Váš účet v Kvalikvantu. Do Vašeho účtu v Kvalikvantu se přihlásíte prostřednictvím Vaší e-mailové adresy a Vámi zvoleného hesla.
3. Za registraci do Kvalikvantu nic neplatíte. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.
4. V případě, že jste byl/a v minulosti v Kvalikvantu již zaregistrován a byl/a jste společností Perfect Crowd z Kvalikvantu vymazán/a z některého z důvodů uvedených v článku IV. odst. 3. těchto VOP, může Vám společnost Perfect Crowd zabránit v opakované registraci do Kvalikvantu.

III.

Jaké jsou podmínky pro využívání Kvalikvantu?

1. Po úspěšné registraci do Kvalikvantu máte následující povinnosti:
 - a) vyplnit pravdivě veškeré údaje jak při registraci, tak ve Vašem profilu v Kvalikvantu, a dále tyto údaje v průběhu Vaší registrace v Kvalikvantu aktualizovat (společnost Perfect Crowd je oprávněna Vámi uvedené údaje telefonicky nebo jiným vhodným způsobem kdykoli ověřit);
 - b) chovat se tak, aby v žádném případě nemohlo dojít k narušení stability Kvalikvantu či kteréhokoli z jiných výzkumných projektů či systémů provozovaných společností Perfect Crowd;
 - c) zajistit, aby nemohlo dojít ke zneužití Vašich přístupových údajů do Kvalikvantu jakoukoli třetí osobou.
2. V Kvalikvantu si můžete naprogramovat si vlastní dotazník, který si můžete vyexportovat ve formátu .doc, a rozeslat jej vlastním respondentům. Posbíraná data si můžete v Kvalikvantu vyexportovat ve formátech .xlsx, .csv či .sav a současně můžete využít základní analýzu posbíraných dat ve formě grafů a tabulek. Tato služba je poskytována zdarma. Pro jakékoli další služby nad rámec popsaný v tomto odstavci je třeba kontaktovat společnost Perfect Crowd.
3. Komunikace mezi Vámi a společností Perfect Crowd probíhá zejména prostřednictvím e-mailové pošty, případně též telefonicky.
4. Společnost Perfect Crowd může kdykoli změnit strukturu a vzhled Kvalikvantu. Společnost Perfect Crowd Vám neodpovídá za případnou škodu, která by mohla vzniknout z důvodu omezení provozu či nefungování Kvalikvantu. V případě vadného plnění na základě těchto VOP máte právo od těchto VOP kdykoli odstoupit.

5. V rámci realizace vlastních výzkumů v Kvalikvantu, zejména při tvorbě vlastních dotazníků, nesmíte jakýmkoli způsobem porušovat práva, svobody a oprávněné zájmy třetích osob, tyto VOP, jakož i účinné právní předpisy. Zejména nesmíte:
- a) činit jakékoli jednání, které by mohlo naplňovat skutkovou podstatu jakéhokoli trestného činu nebo jakéhokoli správního deliktu;
 - b) jakkoli zasahovat do práv duševního vlastnictví třetích osob;
 - c) jakkoli zasahovat do osobnostních práv fyzických osob, resp. do dobré pověsti právnických osob;
 - d) porušovat mlčenlivost a jakkoli zasahovat do obchodního tajemství třetích osob;
 - e) zpracovávat jakékoli údaje třetích osob bez příslušného právního titulu a účelu a bez jejich vědomí. V rámci realizace vlastních výzkumů v Kvalikvantu informovat respondenty o veškerých skutečnostech týkajících se zpracování jejich osobních údajů a plnit všechny další povinnosti správce osobních údajů při zpracování osobních údajů respondentů dle účinných právních předpisů týkajících se zpracování osobních údajů.
- V případě jakéhokoli porušení tohoto odstavce z Vaší strany je společnost Perfect Crowd oprávněna odmítnout poskytnutí požadované služby a také odstoupit od těchto VOP.
6. Berete na vědomí, že za správnost a obsah dotazníku, který jste si v Kvalikvantu naprogramoval/a, odpovídáte výlučně Vy, společnost Perfect Crowd za něj nenese žádnou odpovědnost.

IV.

Jak dlouho trvá naše spolupráce a jak ji lze ukončit?

1. Naše spolupráce bude trvat po dobu určitou, a to po dobu existence Kvalikvantu.
2. Od těchto VOP jste Vy i společnost Perfect Crowd oprávněn/a kdykoli odstoupit, a to odstoupením zaslaným prostřednictvím e-mailové zprávy druhé smluvní straně. Vzorový formulář pro odstoupení od těchto VOP naleznete v příloze těchto VOP.
3. Společnost Perfect Crowd odstoupí od těchto VOP, pokud zjistí, že porušujete jakékoli ustanovení těchto VOP, zejména:
 - a) ve svém profilu v Kvalikvantu uvádíte nepravdivé nebo neplatné údaje nebo je neaktualizujete či nedoplňujete;
 - b) pokusíte se přihlásit jako jiný uživatel do Kvalikvantu či do jakéhokoli jiného výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd;
 - c) narušíte nebo se jakkoli pokusíte narušit stabilitu a chod Kvalikvantu či jiných výzkumných projektů, nástrojů či systémů provozovaných společností Perfect Crowd;
 - d) při realizaci výzkumů porušíte článkem III. odst. 3. těchto VOP,a dále pak v případě, že z Vaší strany nebude uhrazena jakákoli placená služba objednaná u společnosti Perfect Crowd. Jakmile Vás společnost Perfect Crowd vymaže z Kvalikvantu, bude Vás o této skutečnosti informovat. Společnost Perfect Crowd má nárok na náhradu škody způsobenou kterýmkoli z výše uvedených jednání. Společnost Perfect Crowd má dále právo zabránit Vám v další registraci do Kvalikvantu či do jakéhokoli výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd.
4. Berete na vědomí, že výmazem z Kvalikvantu (jak z Vaší strany, tak ze strany společnosti Perfect Crowd) Vám budou znepřístupněny Vámi realizované výzkumy.

V.

Závěrem

1. Přijetím těchto VOP v rámci registrace do Kvalikvantu je v okamžiku úspěšného dokončení registrace uzavřena smlouva o dodávce služeb mezi společností Perfect Crowd a Vámi. VOP naleznete ve Vašem profilu Kvalikvantu.
2. Společnost Perfect Crowd je oprávněna tyto VOP v případě potřeby upravit. V takovém případě Vás bude společnost Perfect Crowd o novém znění VOP informovat. V případě Vašeho nesouhlasu s novou verzí VOP můžete od těchto VOP za podmínek stanovených v článku IV. odst. 2. těchto VOP odstoupit. Zaktualizované VOP naleznete ve Vašem profilu v Kvalikvantu.
3. Smlouva o dodávce služeb uzavřená formou přijetí těchto VOP se uzavírá v českém jazyce. Právní vztah založený těmito VOP se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě vzniku sporu mezi Vámi, jako spotřebitelem, a společností Perfect Crowd, který by se z jakéhokoli důvodu nepodařilo urovnat dohodou, máte v souladu s ust. § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Váš návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu musí

obsahovat zejména údaje o stranách sporu (tedy údaje o Vás a o společnosti Perfect Crowd), vylíčení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se domáháte. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že jste se pokusil/a spor se společností Perfect Crowd vyřešit přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména doklad o uzavření příslušné smlouvy (přijetí těchto VOP), kopie vzájemné korespondence apod.). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možno podat mimo jiné též prostřednictvím webového formuláře dostupného [zde](#). Podrobnější informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete [zde](#). Vaši případnou stížnost či jiný podnět můžete podat České obchodní inspekci prostřednictvím on-line formuláře [zde](#), anebo písemně na adresu příslušného inspektorátu České obchodní inspekce, kterou naleznete [zde](#). Informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc a rady spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu poskytuje Evropské spotřebitelské centrum CZ. Bližší informace o Evropském spotřebitelském centru CZ naleznete [zde](#). Orgánem dohledu je také příslušný živnostenský úřad.

5. Společnost Perfect Crowd není vázána kodexem chování.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od Všeobecných obchodních podmínek dotazníkového systému Kvalikvant

Poučení: Tento formulář vyplňte a zašlete na e-mailovou adresu kontakt@kvalikvant.cz pouze v případě, že chcete odstoupit od Všeobecných obchodních podmínek dotazníkového systému Kvalikvant.

ODSTOUPENÍ OD VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK DOTAZNÍKOVÉHO SYSTÉMU KVALIKVANT

Adresát: obchodní společnost **Perfect Crowd s.r.o.**, IČ: 275 87 673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: kontakt@kvalikvant.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od Všeobecných obchodních podmínek dotazníkového systému Kvalikvant a žádám tímto o vymazání mé osoby z dotazníkového systému Kvalikvant.

Jméno a příjmení klienta (*):

Datum narození klienta (*):

Adresa klienta (*):

Podpis klienta (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum (*):

(* *Doplňte chybějící údaje*)