

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ ZAREGISTROVANÝCH DO DOTAZNÍKOVÉHO SYSTÉMU KVALIKVANT

(dále jen „Informace“)

### Pro koho je tato Informace určena?

- Tato Informace je určena pro klienty níže uvedené společnosti Perfect Crowd s.r.o., kteří jsou zaregistrovaní v dotazníkovém systému Kvalikvant (dále také jako „Kvalikvant“) a kteří jej využívají pro rozesílání vlastních výzkumných či rekruotačních dotazníků.
- Kvalikvant provozuje obchodní společnost Perfect Crowd s.r.o., IČ: 275 87 673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 117254 (dále jen „společnost Perfect Crowd“).
- Společnost Perfect Crowd je správcem Vašich osobních údajů (dále jen „OÚ“).

### Jaké OÚ společnost Perfect Crowd zpracovává, jaký má pro toto zpracování právní základ a účel a jak dlouho bude tyto OÚ zpracovávat?

- Právní základ: **Splnění smlouvy o dodávce služeb** uzavřené mezi společnostmi Perfect Crowd a Vámi, jakožto klientem, formou přijetí Všeobecných obchodních podmínek dotazníkového systému Kvalikvant v rámci registrace do Kvalikvantu (dále jen „smlouva“). Na základě tohoto právního základu zpracovává společnost Perfect Crowd jako správce zejména níže uvedené OÚ, a to pro níže uvedené účely:

Účely:	OÚ, které sám/sama zpřístupňujete společnosti Perfect Crowd, zejména:	OÚ, které zaznamenává společnost Perfect Crowd na základě či v souvislosti s Vaší aktivitou, zejména:	Doba zpracování OÚ:
Uzavření smlouvy (vč. identifikace klienta)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jméno, příjmení</li> <li>• e-mailová adresa,</li> <li>• telefonní číslo</li> <li>• údaj o firmě</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• datum registrace</li> <li>• OÚ o zaškrtnutí / nezaškrtnutí políček při registraci (zejména odsouhlasení dokumentů)</li> </ul>	po dobu účinnosti smlouvy
Plnění smlouvy		<ul style="list-style-type: none"> <li>• datum posledního přihlášení</li> <li>• počet vytvořených dotazníků</li> <li>• počet dotazníků, na které někdo odpovídal</li> <li>• počet objednávek respondentů (z panelu Prosebe nebo jiného výzkumného projektu)</li> <li>• údaje o objednávce (variabilní symbol, interní číslo objednávky, typ služby, stav objednávky, datum a přesný čas vytvoření objednávky)</li> </ul>	po dobu účinnosti smlouvy

Výše uvedené OÚ musí být buďto uvedeny ve smlouvě anebo jsou nezbytné pro plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o využívání dotazníkového systému Kvalikvant. Z toho důvodu je třeba, abyste společností Perfect Crowd tyto OÚ poskytli/a, resp. abyste strpěli/a jejich získání a zpracovávání společností Perfect Crowd. Bez těchto OÚ by s Vámi společnost Perfect Crowd nemohla smlouvu uzavřít, resp. by s Vámi nemohla na základě této smlouvy dále spolupracovat.

- Právní základ: **Splnění právních povinností**

Účely:	OÚ, které sám/sama zpřístupňujete společnosti Perfect Crowd, zejména:	OÚ, které zaznamenává společnost Perfect Crowd na základě či v souvislosti s Vaší aktivitou, zejména:	Doba zpracování OÚ:
Plnění povinností dle právních předpisů týkajících se zpracování OÚ		<ul style="list-style-type: none"> <li>• datum registrace</li> <li>• OÚ o zaškrtnutí / nezaškrtnutí políček při registraci (zejména odsouhlasení dokumentů)</li> </ul>	po dobu účinnosti smlouvy

Výše uvedené OÚ jsou nezbytné pro plnění právních povinností vyplývajících z výše uvedených právních předpisů. Z toho důvodu je třeba, abyste společnosti Perfect Crowd tyto OÚ poskytli/a, resp. abyste strpěli/a jejich získání a zpracování společností Perfect Crowd. Bez těchto OÚ by s Vámi společnost Perfect Crowd nemohla smlouvu uzavřít, resp. by s Vámi nemohla na základě této smlouvy dále spolupracovat.

• Právní základ: **Oprávněný zájem**

Účely:	OÚ, které sám/sama zpřístupňujete společnosti Perfect Crowd, zejména:	OÚ, které zaznamenává společnost Perfect Crowd na základě či v souvislosti s Vaší aktivitou, zejména:	Doba zpracování OÚ:
Oprávněný zájem spočívající v tom, aby společnost Perfect Crowd mohla účinně určovat, vykonávat a hájit svá práva	<ul style="list-style-type: none"> <li>jméno, příjmení</li> <li>e-mailová adresa, telefonní číslo</li> <li>údaj o firmě</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>datum registrace</li> <li>OÚ o zaškrtnutí / nezaškrtnutí políček při registraci (zejména odsouhlasení dokumentů)</li> <li>datum posledního přihlášení</li> <li>počet vytvořených dotazníků</li> <li>počet dotazníků, na které někdo odpovídal</li> <li>počet objednávek respondentů (z panelu Prosebe nebo jiného výzkumného projektu)</li> <li>údaje o objednávce (variabilní symbol, interní číslo objednávky, typ služby, stav objednávky, datum a přesný čas vytvoření objednávky)</li> </ul>	po dobu, kdy může společnost Perfect Crowd určovat, vykonávat a obhajovat právní nároky, tj. 5 let od ukončení smlouvy o dodávce služeb, případně déle, je-li to v daném případě nezbytné

**Kdo Vaše OÚ zpracovává a komu společnost Perfect Crowd Vaše OÚ předává či zpřístupňuje?**

- Pro společnost Perfect Crowd mohou Vaše OÚ zpracovávat dodavatelé poskytující služby související s marketingovými výzkumy, IT služby a případně též právní služby, s nimiž má společnost Perfect Crowd uzavřeny příslušné smlouvy o zpracování OÚ.
- Kromě (výše uvedených) zpracovatelů zpřístupňuje společnost Perfect Crowd Vaše OÚ v zákonem stanovených případech státním orgánům a institucím, případně též orgánům činným v soudním, správním či jiném obdobném řízení.
- Společnost Perfect Crowd nepředává Vaše údaje do třetích zemí (mimo území Evropského hospodářského prostoru) ani mezinárodním organizacím.

**Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním Vašich OÚ?**

- Máte **právo žádat přístup k Vaším OÚ**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
  - sdělení, zda zpracovává Vaše OÚ;
  - poskytnutí informací o zpracování Vašich OÚ;
  - zpřístupnění Vašich OÚ.
- Máte **právo žádat opravu Vašich OÚ**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
  - opravu či doplnění Vašich nepřesných či neúplných OÚ, je však potřeba, abyste nám sdělili/a Vaše přesné či kompletní OÚ;
  - sdělení příjemců Vašich OÚ, které budeme informovat o provedené opravě či doplnění Vašich OÚ.
- Máte **právo žádat výmaz Vašich OÚ**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
  - vymazání Vašich OÚ, pokud máte za to, že je dán některý z těchto důvodů:
    - společnost Perfect Crowd již nepotřebuje Vaše OÚ pro účely, pro které byly shromážděny či zpracovávány,
    - vznesl/a jste námitky proti zpracování OÚ zpracovávaných na základě právního titulu „oprávněný zájem“ a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich OÚ,
    - společnost Perfect Crowd zpracovává Vaše OÚ protiprávně,
    - výmaz Vašich OÚ vyžaduje právo EU nebo právo ČR;
  - sdělení příjemců Vašich OÚ, které budeme informovat o provedeném výmazu Vašich OÚ.
- Máte **právo žádat přenesení Vašich OÚ**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:
  - poskytnutí Vašich OÚ ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
  - předání Vašich OÚ jinému správci, pokud je to technicky proveditelné.
- Máte **právo vznést námitku proti zpracování Vašich OÚ** zpracovávaných na základě „oprávněného zájmu“, tzn. že Vaše OÚ nebude společnost Perfect Crowd zpracovávat do doby, než prokáže existenci svých oprávněných důvodů převažujících nad Vašimi právy a svobodami.
- Máte **právo žádat omezení zpracování Vašich OÚ**, tzn. že můžete společnost Perfect Crowd požádat o:

- omezení zpracování Vašich OÚ, tj. společnost Perfect Crowd bude mít Vaše OÚ pouze uložené, ale nebude je jinak zpracovávat, pokud máte za to, že je dán některý z těchto důvodů:
  - popřete přesnost Vašich OÚ,
  - společnost Perfect Crowd zpracovává Vaše OÚ protiprávně, Vy však odmítáte jejich výmaz,
  - společnost Perfect Crowd nepotřebuje Vaše OÚ pro účely zpracování, Vy je však požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
  - vznesl/a jste námitky proti zpracování OÚ zpracovávaných na základě právního titulu „oprávněný zájem“ a společnost Perfect Crowd zatím neověřila, zda její oprávněné důvody převažují nad Vašimi právy a svobodami;
- sdělení příjemců Vašich OÚ, které bude společnost Perfect Crowd informovat o provedeném omezení zpracování Vašich OÚ;
- sdělení, že omezení zpracování Vašich OÚ bude zrušeno.

#### **Jak můžete výše uvedená práva uplatnit?**

- Kterékoli z výše uvedených práv můžete formou žádosti uplatnit u společnosti Perfect Crowd na adrese Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, či na e-mailové adrese kontakt@kvalikvant.cz. Formulář žádosti naleznete [zde](#).
- Na Vaši žádost týkající se výkonu kteréhokoli z výše uvedených práv je společnost Perfect Crowd povinná reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Ve výjimečných případech (vzhledem ke složitosti žádosti a celkovému počtu žádostí) může společnost Perfect Crowd prodloužit lhůtu o další dva měsíce, musí Vás o tom ale informovat, a to včetně důvodů pro prodloužení lhůty.

#### **Kde a jak můžete uplatnit Vaše právo na podání stížnosti?**

- Pokud máte pocit, že došlo k údajnému porušení právních předpisů týkajících se ochrany OÚ, máte **právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů**, a to na adrese Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, e-mailové adrese posta@uouu.cz, telefonním čísle +420 234 665 111 či faxovém čísle +420 234 665 444.

#### **Závěrem**

- Ochrana a zpracování OÚ se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění.
- V případě potřeby je společnost Perfect Crowd oprávněna tuto informaci kdykoli aktualizovat.